

# Zert standardvillkor för abonnemang och webbtjänster

Välkommen till Zert RM! Webbtjänsten som abonneras av kunden som en SaaS-tjänst (Software as a service) benämns nedan som "Tjänsten".

## 1. GODKÄNNANDE AV ABONNEMANGSVILLKOR

1.1 För Webbtjänsten gäller Zert abonnemangsvillkor (Villkor) vilka accepteras vid första inloggning till Tjänsten. Villkoren gäller mellan Zert AB 556445-1812, (Zert) och kunden ("Kunden"). Kunden beviljas en begränsad, icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda Tjänsten.

## 2. ABONNEMANGSVILLKOR OCH FAKTURERING

2.1 Abonnemanget börjar löpa från och med datumet för beställningen och löper tills det avslutas på sätt som framgår i dessa Villkor.

2.2 Den första faktureringsperioden löper från beställningsdatumet till den sista dagen i innevarande kvartal. Därefter sker fakturering kvartalsvis i förskott, om inte annat anges i ett separat avtal mellan parterna eller annars framgår av villkor rörande den specifika produkten.

2.3 Tjänsten görs tillgänglig via nätet och utgör mjukvara som tjänst. Kunden förvärvar inte Tjänsten eller en kopia eller del av den och ges inte en licens att tillgodogöra sig Tjänsten på annat sätt än som mjukvara som tjänst.

## 3. OMFATTNING OCH ANVÄNDNING

3.1 Endast Kunden har rätt att använda Tjänsten. Tjänsten får endast användas för någon annans räkning om så särskilt avtalats. Kunden accepterar fullt ansvar för dem som Kunden ger tillgång till Tjänsten samt för dem som använder Kundens inloggningsuppgifter.

3.2 Kunden får inte på annat sätt än vad som framgår av 3.1 överlåta hela eller delar av abonnemanget och Kunden får inte heller ge annan tillgång till hela eller delar av Tjänsten.

3.3 Kunden ska se till att Tjänsten inte används på ett sätt som kan skada Zerts anseende, rykte eller goodwill. Kunden får inte använda Tjänsten i strid med lag eller annan gällande författning.

## 4. PRISER OCH BETALNINGSVILLKOR

4.1 Betalning ska ske senast 30 dagar efter fakturadatum.

Om betalning inte skett senast 10 dagar efter påminnelse kommer tillgången till Tjänsten att blockeras. Tjänsten kommer att återaktiveras när betalning skett om inte Zert har annullerat abonnemanget.

4.2 Aktuella priser och abonnemangsformer finns tillgängliga på webbplatsen. Dessa kan komma att förändras. Kunden ska informeras om förändringen senast en månad innan den träder i kraft. Alla priser anges exklusive mervärdesskatt.

## 5. ABONNEMANGSPERIOD OCH UPPSÄGNING

5.1 Abonnemanget är inte begränsat i tid, och gäller tolv (12) månader från beställningsdag. Vissa av Zerts Webbtjänster har tidsbegränsade abonnemangsavtal. För dessa tidsbegränsade abonnemangsavtal krävs ingen uppsägning av Kunden.

5.2 Kunden kan avsluta abonnemanget, alternativt ändra abonnemangets omfattning via e-post eller Zerts webbplats. Uppsägningen skall ske skriftligt, tre (3) månader före avtalstidens utgång.

5.3 Zert har rätt att säga upp abonnemanget till utgången av ett kvartal under förutsättning att Kunden senast 6 månader före uppsägningen informerats om detta. Zert får säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden har begått avtalsbrott som är av väsentlig betydelse för Zert, om Kunden blir insolvent, eller om en konkursförvaltare, likvidator alternativt en rekonstruktör utses åt Kunden. Uppsägning med omedelbar verkan ska vara skriftlig.

## 6. KUNDDATA

6.1 Kunden äger all data som Kunden tillhandahåller Zert eller Tjänsten. Tjänsten tillåter att Kunden exporterar data som finns i Tjänsten. Kunden är skyldig att exportera all data innan abonnemanget avslutas. När abonnemanget löper ut eller sägs upp av Kunden ska Zert eftersträva att ge Kunden möjlighet att exportera data upp till 10 dagar efter uppsägningen.

6.2 Oavsett skäl för uppsägning av abonnemanget förbehåller sig Zert rätt att radera kunddata 90 dagar efter uppsägningen. Zert är inte skyldig att förvara kunddata efter denna tid.

6.3 Zert har rätt att lagra anonymiserad kunddata efter uppsägningen men endast för statistiska och analytiska ändamål.

6.4 Om det förekommer ett avbrott i tjänsten ska Zert vidta skäliga åtgärder för att snarast möjligt återuppta tjänsten.

6.5 Planerade driftsavbrott kommer huvudsakligen att ske mellan 17:00 och 07:00 CET. Om det krävs att Tjänsten tas ur bruk vid annan tidpunkt ska Kunden, om möjligt, informeras om detta i förväg.

## 7. SERVICE OCH SUPPORT

7.1 Zert tillhandahåller användarsupport via e-post och telefon, i den omfattning som en relevant utbildad användare kan anses behöva.

Support lämnas under Zerts normala kontorstid, med undantag för avkortade arbetsdagar eller tid, då Zert enligt lokala eller centrala överenskommelser med arbetstagare har stängt.

7.2 I vissa av Zerts tjänster ingår mobilt stöd. Beträffande mobila stödet och appar säkerställer Zert att dessa uppdateras kontinuerligt till nya telefonmodeller för Apple och Android. Appar laddas ner från respektive leverantörs App-butik. Utöver detta lämnas ingen support kopplad mot funktionen i mobiltelefonen.

7.3 Om inte annat särskilt avtalats avser samtliga service- och supportåtaganden Zerts utvecklade Tjänst.

7.4 För support, icke relaterad till Tjänsten hänvisar Zert i första hand till relevant IT-leverantör. Exempel på denna typ av support kan vara problem med användarens egen datormiljö, synkroniseringar, webbläsare, pdf-läsare etc. I andra hand kan Zert, efter bedömning av felets natur, åta sig felavhjälpning mot timdebitering.

## 8. ÄNDRINGAR

8.1 Zert får uppdatera och förbättra Tjänsten löpande. Zert får även förändra sammansättningen och designen av Tjänsten. Förändringar kan komma att ske utan förvarning och de kan påverka tidigare resultat eller uppladdad information till, eller tillhandahållen från, Tjänsten.

## 9. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

9.1 Tjänsten och den information som den tillhandahåller (med undantag för kunddata) skyddas av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter som ägs eller licensieras av Zert AB. All eventuell utveckling och anpassning som Kunden gör avseende dessa rättigheter tillfaller Zert. Kunden ska informera Zert om intrång och misstänkta intrång i Zerts immateriella rättigheter samt annan obehörig användning av Tjänsten som Kunden känner till.

9.2 Ingen immateriell rättighet överläts till Kunden.

9.3 För allt material som laddas upp av Kunden till Tjänsten och alla kunduppgifter beviljar Kunden Zert, dennes leverantörer och underleverantörer en icke-exklusiv global oåterkallelig rätt att bearbeta och använda materialet och kunduppgifterna i samband med tillhandahållandet av Tjänsten och tillhörande tjänster inklusive marknadsföringstjänster till kunden. Kunden utfäster och garanterar att inget uppladdat material och inga kunduppgifter kommer att göra intrång i tredje parts rättigheter eller immateriella rättigheter och att det inte kommer att innehålla material som är oanständigt, stötande, otillbörligt eller bryter mot gällande lag.

## 10. ÖVERLÅTELSE

10.1 Zert får överlåta sina rättigheter och skyldigheter i förhållande till Kunden till ett företag inom koncernen eller till tredjeman.

10.2 Zert har obegränsad rätt att använda sig av underleverantörer. Denna rättighet innefattar exempelvis användning av underleverantörer vid implementering och drift av Tjänsten samt vid förvaring av Kundens data.

## 11. ZERTS ANSVAR

11.1 Zert ansvarar inte för - vare sig kontraktuellt, skadeståndsrättsligt (inklusive oaktsamhet) eller på annan grund – några som helst anspråk i anledning av (a) följdskador, indirekta skador annan särskild förlust (b) förlust av goodwill, rykte eller (c) andra ekonomiska skador (inkluderande exempelvis förlust av affärsverksamhet, inkomst, vinst, förväntade besparingar och affärstillfällen). Detta gäller oavsett om Zert informerats om risken för en skada eller inte och oberoende av hur skadan uppstått.

11.2 Zert ansvarar inte för lösningar som tillhandahålls av tredjeman, vilka är tillgängliga via eller införlivade i Tjänsten. I enlighet härmed ska inte Zert ansvara för vare sig riktigheten eller fullständigheten i den information eller de resultat som uppnås vid användning av lösningar som tillhandahålls av tredjeman. Härutöver ansvarar Zert inte för tillgängligheten, säkerheten eller funktionen för lösningar som tillhandahålls av tredjeman. Detta inkluderar all skada och förlust som orsakas av lösningarna som tillhandahålls av tredjeman. Kunden har bevisbördan för att skada och/eller förlust som orsakats Kunden inte beror på lösningar som har tillhandahållits av tredjeman.

11.3 Zerts maximala ansvar är oavsett grund begränsat till det största beloppet av antingen de avgifter som Kunden har betalat under en tolv månaders period eller 10 000 kronor. Detta oaktat om det rör sig om krav som grundas på en eller flera händelser eller på serier av händelser (oavsett om händelserna är sammanhängande eller inte).

11.4 Kunden åtar sig att ersätta Zert för alla kostnader som beror på krav från tredje part som beror på förluster eller andra krav från tredjeman som beror på Kundens användning av Tjänsten.

11.5 Inget i dessa Villkor ska undanta eller begränsa ansvaret vid dödsfall, personskador eller bedrägeri.

## 12. KONFIDENTIALITET OCH DATASÄKERHET

12.1 Zert kommer endast att behandla Kundens data enligt Kundens instruktioner och inte för egna oauktoriserade syften.

12.2 Zert kommer att hemlighålla all konfidentiell information som Kunden tillhandahåller Zert, förutom när sådan information kommit till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot denna klausul, eller när Zert fått informationen från tredjeman utan skyldighet att hålla informationen hemlig, eller när Zert är skyldig att avslöja informationen för en myndighet, ett statligt organ eller en domstol som har erforderlig jurisdiktion.

12.3 Zert ska vidta nödvändiga tekniska samt organisatoriska säkerhetsåtgärder för att tillförsäkra en säker behandling av Kundens data.

12.4 Zert ska följa sina interna säkerhetsföreskrifter, om annat inte särskilt avtalats. Zerts interna säkerhetsföreskrifter ska finnas på den webbplats eller annan åtkomlig plats som överenskommit med Kunden. Zert får efter Avtalets träffande ändra gällande säkerhetsföreskrifter enligt bestämmelser i punkt 8.

12.5 På Kundens begäran kommer Zert att tillhandahålla erforderlig information för att Kunden ska kunna fastställa att nämnda tekniska och organisatoriska åtgärder har vidtagits. Zert har rätt att till standardpris ta betalt av Kunden för det arbete detta innebär.

12.6 När Kunden tillhandahåller Zert information, användarnamn eller lösenord till en tredjemans informationsflöde eller tjänst garanterar Kunden att tillhandahållandet av sådan information alternativt integrationen i Tjänsten med en sådan tredjemans informationsflöde eller tjänst eller förvaringen och Zerts användning av sådan information inte bryter mot villkoren för dessa tjänster eller någon annan rättighet som tillkommer tredjeman. Kunden ska ersätta och hålla Zert skadeslös för all förlust, skada, kostnader och utgifter som uppkommer vid brott mot denna klausul.

## 13. PERSONUPPGIFTER, KONFIDENTIELL INFORMATION

13.1 För att kunna använda tjänsterna måste användaren lämna vissa uppgifter till Zert, inklusive, men inte begränsat till fullständigt namn, e-postadress och kontaktuppgifter. Kunden är i egenskap av personuppgiftsansvarig ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Zert förbinder sig i egenskap av personuppgiftsbiträde att endast behandla personuppgifter i enlighet med Avtalet och Kundens skriftliga instruktioner.

Om Zert orsakas extra kostnader för att uppfylla ändrade säkerhetskrav ska Kunden ersätta Zert för sådana kostnader.

Zert ska underrätta Kunden vid upptäckt av fullbordade fall av eller försök till obehörig åtkomst, förstörelse eller ändring av Kundens personuppgifter.

13.2 Använder Zert underleverantörer som behandlar personuppgifter ("underbiträde") ska Zert som ombud för Kunden underteckna ett avtal med underleverantören enligt vilket underleverantören som personuppgiftsbiträde åtar sig att gentemot Kunden följa vad som anges i punkt 14. Zert får inte föra över och behandla personuppgifter utanför EU/EES-området utan Kundens skriftliga medgivande.

13.3 Vid Avtalets upphörande gäller för personuppgifter vad som anges under punkt 5.

13.4 Vidare, ska användaren ge Zert tillåtelse att med hjälp av cookies att lagra och hämta sessionsinformation på användarens dator. Syftet med en sådan lagring och hämtning av

information är att underlätta enskilda användares aktiviteter, att möjliggöra en smidig inloggnings-/utloggningsmetod samt att se till att obehöriga inte får tillgång till Tjänsten.

#### 14. FÖRÄNDRING AV DESSA VILLKOR

14.1 Zert får när som helst uppdatera dessa Villkor. Den gällande versionen av dessa Villkor finns tillgänglig på Zerts webbplats. Zert informerar via webbplatsen om förändringar i rimlig tid (1 månad) innan förändringarna träder i kraft. Om Kunden använder Tjänsten efter en förändring av dessa Villkor anses användningen utgöra ett godkännande av förändringarna. Det är Kundens ansvar att regelbundet kontrollera webbplatsen för att hålla sig uppdaterad om gällande innehåll i dessa Villkor.

#### 15. TVIST

15.1 Dessa Villkor ska tillämpas och tolkas i enlighet med svensk lag. Tvister ska prövas av allmän domstol.